

Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie

Peer support

Tijd		Activiteit	Spreker
8.45- 9.00		Inloop	
9.00- 9.30	0,5	Kennismaking	Bas de Vries
9.30- 10.30	1	Algemene informatie over Peer Support, Peer Support in het UMCU en in het Prinses Maxima Centrum tot nu toe en in de toekomst	Marjel van Dam
10.30- 10.45		Pauze	
10.45- 11.30	0,75	Informatie over reacties bij medewerkers op schokkende gebeurtenissen (incidenten, calamiteiten, fouten, overige situatie) gebaseerd op up-to-date informatie uit wetenschappelijke literatuur.	Marjel van Dam
11.30 -12.30	1	Communicatievaardigheden die van belang zijn bij gesprekken ihkv Peer Support - oefenen in subgroepen met trainingsacteur	Bas de Vries, Marjel van Dam, Rianne Maillé en trainingsacteur
12.30-13.30		Lunch	
13.30-15.30	2	Contact leggen, 3-gesprekken, goede opvang en verwijzen - ronde 1, eerst plenair, daarna in subgroepen met trainingsacteur	Bas de Vries, Marjel van Dam, Rianne Maillé en trainingsacteur
15.30-16.00		Pauze	
16.00-17.00	1	Contact leggen, 3-gesprekken, goede opvang en verwijzen - ronde 2, in subgroepen	Bas de Vries, Marjel van Dam, Rianne Maillé en trainingsacteur
17.00- 17.15	0,25	Evaluatie en feedback plenair algemeen - via Survey Monkey volgt evaluatieformulier	Rianne Maillé